



## Adatkezelési Tájékoztató

*A személyes adatok kezelésével összefüggő tevékenységeinket az Európai Unió általános adatvédelmi rendeletében (GDPR: General Data Protection Regulation) kötelezően előírt és alkalmazandó szabályok tekintetében felülvizsgáltuk és elköteleztük magunkat aziránt, hogy az abban, valamint a hazai hatályos jogszabályokban meghatározott követelményeknek megfelelően végezzük.*

### Az Adatkezelő adatai, elérhetősége

<b>A weboldal üzemeltetője</b> (a továbbiakban: Adatkezelő):	Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata
<b>Elérhetőségeink:</b>	
Postai címünk:	4024 Debrecen, Piac utca 20.
E-mail címünk:	<a href="mailto:eszrevetelek@ph.debrecen.hu">eszrevetelek@ph.debrecen.hu</a>
Telefonszámunk:	+3652 511400
<b>Adatvédelmi tisztviselőnk neve:</b>	HANGANOV Kft.
Elérhetősége:	<a href="mailto:dpo@hanganov.hu">dpo@hanganov.hu</a>

### Az adatkezelés alapelvei

Elköteleztük magunkat a weboldalunkat, a Debrecen Portált ([www.debrecen.hu](http://www.debrecen.hu)) felkereső látogatóink és minden érintett személyes adatainak védelmében egyaránt, kiemelten fontosnak tartjuk információs önrendelkezési joguk tiszteletben tartását.

A személyes adataikat bizalmasan kezeljük és megteszünk minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, amely a személyes adatok biztonságát garantálja.

Amennyiben olyan kérdése merül fel, amely jelen adatkezelési tájékoztatónk alapján nem egyértelmű, kérjük, hogy vegye fel a kapcsolatot velünk fenti elérhetőségeinken! Törekszünk arra, hogy minél gyorsabban válaszoljunk Önnek, viszont amennyiben kérdése megfelelő megválaszolása több időt vesz igénybe, akkor legfeljebb 15 napon belül vállaljuk annak megválaszolását.

Bárki kérhet tájékoztatást személyes adatai kezelésével kapcsolatban írásban (e-mailben, e-papíron, illetve postai címünkre megküldött levélben) vagy szóban (telefonon). Felhívjuk a figyelmét, hogy telefonon történő megkeresése esetén – amennyiben adatkezeléssel kapcsolatos igénye indokolja (pl.: adatainak törlését kéri) –, akkor azonosítanunk kell abból a célból, hogy jogosult-e a kérésre, mielőtt teljesítjük azt. Ha az azonosítás nem lehetséges, akkor kizárólag általános tájékoztatást adhatunk az adatkezeléssel kapcsolatban. Emiatt javasoljuk, hogy kérdését vagy igényét lehetőleg írásban jelezze.

## Alkalmazott jogszabályok

A személyes adatok kezelését a mindenkor hatályos, különösen pedig az alábbiakban felsorolt jogszabályi előírásoknak megfelelően végezzük:

- [az Európai Parlament és a Tanács \(EU\) 2016/679 rendelete \(2016. április 27.\) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezés](#) (általános adatvédelmi rendelet, azaz General Data Protection Regulation), (a továbbiakban: GDPR);
- [az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról](#) szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.)

## Panaszkezelés és további jogérvényesítési lehetőségek

Mindent elvárható intézkedést megteszünk annak érdekében, hogy a személyes adatok kezelése a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően történjék. Amennyiben úgy érzi, hogy nem feleltünk meg ennek vagy bármilyen kérdése merülne fel ezzel kapcsolatban, kérjük jelezze nekünk fenti elérhetőségeinken.

Személyes adatai védelméhez fűződő jogai megsértése esetén jogorvoslati lehetőségért – amennyiben az Adatkezelő az Ön jelzése ellenére sem szünteti meg jogsértő magatartását – a [Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz](#) fordulhat, alábbi elérhetőségein:

Hivatalos név:	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Postai cím:	1363 Budapest, Pf.: 9.
Telefonszám:	+3613911400
E-mail:	<a href="mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu">ugyfelszolgalat@naih.hu</a>
Weboldal:	<a href="http://www.naih.hu">www.naih.hu</a>

Személyes adatainak védelme érdekében bírósághoz is fordulhat, amely esetben a bíróság soron kívül jár el. Keresetét az Ön döntése alapján a lakó- vagy tartózkodási helye szerint illetékes bíróságnál nyújthatja be, amelyről további információkat a <https://birosag.hu/birosag-kereso> oldalon találhat.

## A weboldalon kezelt adatok

Weboldalunk nyilvános tartalmát bárki – személyes adatai megadása nélkül – megtekintheti, az nem kötődik regisztrációhoz vagy bejelentkezéshez.

A weboldal meglátogatásával, használatával összefüggésben az alábbiakban felsorolt adatokat kezeljük a jelen tájékoztatóban megfogalmazott célból és ideig, továbbá az adatkezeléshez fűződő jogai érvényesítését a következők szerint biztosítjuk:

## Süti (cookie) kezelése

### Mi a süti?

A süti (cookie) a weboldalunk megnyitása és használata során az Ön által erre, az internet elérésére használt készüléken (számítógép, okostelefon) elhelyezett szöveges fájl, amely jellemzően a webszerver és az Ön készüléke közötti kapcsolatra vagy a weboldal működésére vonatkozó információkat tartalmaz (például úgynevezett munkamenet vagy session azonosítót, amely egy betűkből, számokból és egyéb írásjelekből álló egyedi karaktersorozat; a weboldal Ön által történő megnyitásának, felkeresésének időpontját, stb.), s amelynek tartalmát alkalmanként – amíg Ön a weboldalunkat böngészi vagy amikor később újból meglátogatja – a webszerver visszaolvassa onnan.

A süti tartalmának segítségével képes a weboldal (szerver) a felhasználói élményt javítani, illetve a weboldalon nyújtott szolgáltatásokat megvalósítani.

### Az adatkezelés célja

A weboldalunkra látogató felhasználók munkameneteinek azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása.

### A kezelt adatok köre

A weboldalunkon alkalmazott sütik a weboldal működését támogató, úgynevezett funkcionális sütik, amelyek a weboldal felkeresésének időpontját, a munkamenet azonosítót és a munkamenetre vonatkozó egyéb, a weboldal programkódja által értelmezhető információkat (szám- és karaktersorok) tartalmazzák, viszont a weboldalt meglátogató felhasználó beazonosítására nem alkalmasak.

<b>Süti megnevezése</b>	<b>A süti funkciója, az abban tárolt információ</b>
ci_session	A CodeIgniter keretrendszer – amiben az oldal készült – hozza létre ezt a sütit, ez az oldal működéséhez elengedhetetlen.
debhu_accessible_mode	Azt az információt tárolja, hogy Ön látássérült módban használja-e az oldalt.
debhu_cookie_use	Tárolja, hogy Ön elfogadta-e a cookie tájékoztatót.
deb_color_index_0, deb_color_index_1	Az oldal domináns színének beállításához használjuk.

A funkcionális sütikben tárolt információkat nem továbbítjuk harmadik fél számára.

### Az adatkezelés időtartama

A weboldalunkon alkalmazott „deb\_color\_index\_0” és „deb\_color\_index\_1” megnevezésű sütik, úgynevezett munkamenet sütik, amelyek érvényessége lejár, amint Ön elhagyja, bezárja oldalunk. A „ci\_session” megnevezésű funkcionális süti érvényessége 2 óra, míg a „debhu\_accessible\_mode” és a „debhu\_cookie\_use” sütik érvényessége 30 nap, viszont e hosszabb időre érvényes süti tartalmához weboldalunk kizárólag akkor férhet hozzá, ha Ön újra felkeresi weboldalunkat ugyanarról a készülékről és a sütit időközben nem törölte le arról.

### Jogérvényesítés

A legtöbb internet böngészőprogram automatikusan engedélyezi a sütik használatát. Ön viszont ezt a beállítást bármikor megváltoztathatja, tilthatja és törölheti is a sütit. A készülékén tárolt süti tartalmához bármikor hozzáférhet, azt megismerheti, megnézheti.

A sütik kezelésére, használatuk letiltására vagy törlésére az ismert internet böngészőprogramoknak általában a beállításaik között, jellemzően a biztonság, adatvédelem vagy adatvédelmi beállítások elnevezésű almenüben, süti vagy cookie néven van lehetősége.

További információkat a sütik kezeléséről az adott program súgójában, illetve a következő hivatkozásokon, a program nevére kattintva találhat: [Chrome](#), [Mozilla Firefox](#), [Edge](#).

### **Közösségi média szolgáltatások által alkalmazott sütik**

Közösségi média fiókkal rendelkező látogatóink a Facebook-on kedvelhetik vagy követhetik oldalunk, illetve az oldalon megjelenített tartalmakat megoszthatják másokkal, továbbá a YouTube

szolgáltatásban egyaránt. Erre a célra a weboldalunk alján elhelyezett ShareBox használható. A közösségi média szolgáltatók szintén sütiket használnak a látogató által kezdeményezett tevékenység végrehajtásához.

Az egyes szolgáltatók adatkezelésével és az általuk alkalmazott sütikkel kapcsolatban további információkat az alábbi hivatkozásokon találhat:

Meta: Facebook, Instagram

[https://privacycenter.instagram.com/policy/?entry\\_point=ig\\_help\\_center\\_data\\_policy\\_redirect](https://privacycenter.instagram.com/policy/?entry_point=ig_help_center_data_policy_redirect)

YouTube:

[https://policies.google.com/privacy?hl=hu&utm\\_source=ucb](https://policies.google.com/privacy?hl=hu&utm_source=ucb)

### Az adatkezelés célja

A weboldalt felkereső látogatók számára a közösségi média szolgáltatásainak biztosítása.

### A kezelt adatok köre

A közösségi média szolgáltatók által alkalmazott sütik a szolgáltatás által értelmezhető információkat (betűkből, számokból és egyéb írásjelekből álló egyedi karaktorsorokat) tartalmaznak.

### Az adatkezelés időtartama

A közösségi média szolgáltatások által a felhasználó által kezdeményezett tevékenység végrehajtáshoz alkalmazott sütik érvényessége általában lejár, amint Ön a weboldalt elhagyja, illetve bezárja a böngésző programjában oldalunk, az egyes sütik érvényességéről a szolgáltatók által közzétett fenti tájékoztatókban további, részletes információkat találhat.

### Jogérvényesítés

A közösségi média szolgáltatók által sütik használatát – minden további sütivel együtt – szintén letilthatja. A készülékén tárolt sütik tartalmához bármikor hozzáférhet, azt megismerheti, megnézheti és törölheti is.

A sütik kezelésére, használatuk letiltására vagy törlésére az ismert internet böngésző programoknak általában a beállításai között, jellemzően a biztonság, adatvédelem vagy adatvédelmi beállítások elnevezésű almenüben, süti vagy cookie néven van lehetősége.

További információkat a sütik kezeléséről az adott program súgójában, illetve a következő hivatkozásokon, a program nevére kattintva találhat: [Chrome](#), [Mozilla Firefox](#), [Edge](#).

### **Statisztikai célú adatkezelés**

Weboldalunk látogatottságának, forgalmi adatainak, illetve teljesítményének elemzése, mérése céljából igénybe vesszük a Google Analytics és a HotJar szolgáltatásokat. A weboldalról összegyűjtött információk számukra automatikusan továbbításra kerülnek, viszont ezek nem tartalmaznak (nem is tartalmazhatnak!) személyes adatokat. Az összegyűjtött és továbbításra kerülő információk a weboldal látogatóinak beazonosítására nem, csupán a munkamenetek egymástól történő megkülönböztetésére alkalmas statisztikai adatok.

A Google Analytics adatkezeléséről további információkat [ide kattintva](#) olvashat.

A HotJar adatkezeléseiről pedig itt: <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/>.

### Az adatkezelés célja

A weboldal teljesítményének mérése, a használatára vonatkozó statisztikák készítése érdekében a weboldalt felkereső látogatók munkameneteinek egymástól való megkülönböztetése.

### A kezelt adatok köre

A Google Analytics és a HotJar szolgáltatás a weboldal teljesítményének mérésére, a használatára vonatkozó statisztikák készítéséhez sütiket használ, amelyek a szolgáltatás által értelmezhető információkat (betűkből, számokból és egyéb írásjelekből álló egyedi karaktersorokat) tartalmaznak.

### Az adatkezelés időtartama

A Google Analytics és a HotJar szolgáltatások által alkalmazott sütik érvényessége többféle lehet. Vannak olyan sütik, amelyek érvényessége lejár, amikor Ön bezárja az oldalt az internet böngésző programjában, illetve van néhány olyan is, amelynek az érvényessége ennél is rövidebb (1 perc) vagy esetleg lényegesen hosszabb (pl.: 24 óra vagy például 2 év). Ugyanakkor a hosszabb időre érvényes sütik tartalmához weboldalunk – és ezen keresztül a statisztikai szolgáltatások is – kizárólag akkor férhet hozzá, ha Ön újra felkeresi weboldalunkat ugyanarról a készülékről és ezeket a sütiket időközben nem törölte le arról.

### Jogérvényesítés

A Google Analytics és a HotJar által alkalmazott sütik használatát – minden további süttel együtt – szintén letilthatja. A készülékén tárolt sütik tartalmához bármikor hozzáférhet, azt megismerheti, megnézheti és törölheti is.

Amennyiben nem szeretné, hogy a Google Analytics szolgáltatás az Ön weboldal látogatásáról adatokat gyűjtsön, lehetősége van azt megtiltani az erre a célra használható program telepítésével és használatával. A Google Analytics adatgyűjtését letiltó böngésző bővítményről további információkat [ide kattintva](#) olvashat, letölteni, illetve telepíteni [innen](#) tudja.

A sütik kezelésére, használatuk letiltására vagy törlésére az ismert internet böngésző programoknak általában a beállításai között, jellemzően a biztonság, adatvédelem vagy adatvédelmi beállítások elnevezésű almenüben, süti vagy cookie néven van lehetősége.

További információkat a sütik kezeléséről az adott program súgójában, illetve a következő hivatkozásokon, a program nevére kattintva találhat: [Chrome](#), [Mozilla Firefox](#), [Edge](#).

### **Weboldalon megjelenített kép- és videófelvelelek**

Weboldalunkon rendszeresen beszámolunk a városunkat érintő aktuális hírekről és eseményekről, rendezvényekről és programokról, amelyek kapcsán alkalmanként kép- és videófelveleket is megjelentetünk.

**Kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy a weboldalunkon megjelentetett kép- és videófelvelelek tartalma ne sérthesse mások személyiségi jogait vagy jogos érdekeit, s azok jogszerű felhasználására engedéllyel, felhatalmazással rendelkezünk minden esetben.**

### Az adatkezelés célja

A weboldal látogatóinak tájékoztatása.

### Az adatkezelés jogalapja

Önkéntes hozzájáruláson alapul az adatkezelés a GDPR és az Infotv. alapján.

#### A kezelt adatok köre

A felvételeken szereplő, beazonosítható, felismerhető természetes személyek képmása.

#### Az adatkezelés időtartama

Az érintett hozzájárulása visszavonásáig, illetve az adott tartalom weboldalunkról történő törléséig.

#### Jogérvényesítés

Adatai kezeléséről bármikor kérhet tájékoztatást fenti elérhetőségeinken.

Adatai törlését is kérheti, s kérésére azokat a felvételeket, amelyeken beazonosítható, felismerhető, weboldalunkról eltávolítjuk.

#### Kik ismerhetik meg az adatokat?

A weboldalunkon nyilvánosságra hozott információkat bárki megismerheti, megtekintheti, aki meglátogatja az oldalt.

### **Időpontfoglalás során kezelt adatok**

A weboldalunkon található **Időpontfoglalás** űrlapon keresztül lehetősége van ügyintézésre előzetesen bejelentkezni, arra időpontot foglalni. Az előzetes időpontfoglalást rögzítők személyes adatait önkéntes hozzájárulásuk alapján kezeljük.

#### Az adatkezelés célja

Az ügyfélfogadás megszervezése, az időpontot foglalóval történő kapcsolattartás biztosítása.

#### Az adatkezelés jogalapja

Önkéntes hozzájáruláson alapul az adatkezelés a GDPR és az Infotv. alapján.

#### A kezelt adatok köre

- e-mail cím (az időpontfoglalásról történő visszajelzéshez, annak megerősítéséhez szükséges – az űrlapon kötelező megadni!),
- jelszó (az űrlapon kötelező megadni!).

#### Kik ismerhetik meg az adatokat?

Az időpontfoglalás során megadott e-mail címe megismerésére az e feladattal megbízott munkatársaink jogosultak.

#### Az adatkezelés időtartama

Az időpontfoglalás során megadott személyes adatát, így e-mail címét önkéntes hozzájárulása visszavonásáig kezeljük. Amennyiben kezdeményezi felénk jelezve korábbi regisztrációja megszüntetésére vonatkozó szándékát, akkor haladéktalanul töröljük az időpontfoglaló rendszerünkben.

### **Webkamerák élő közvetítése**

Weboldalunkon városunk néhány kiemelt közterületéről élő webkamerás közvetítést biztosítunk, melyet bárki megtekinthet, aki meglátogatja az oldalt és az adott élő közvetítést elindítja. A webkamerás



közvetítés célja a weboldal látogatóinak tájékoztatása, kiemelt közterületeink bemutatása, népszerűsítése.

A közvetítés minősége (a videó felbontása) ugyanakkor nem teszi lehetővé az adott közterületen tartózkodó vagy azon áthaladó, így azon látható természetes személyek felismerését vagy beazonosítását, emiatt személyes adat kezelése gyakorlatilag nem történik a közvetítés során.

### **Érdeklődés, kapcsolatfelvétel során kezelt adatok**

Weboldalunkon megtalálható elérhetőségeink bármelyikén felveheti Velünk a kapcsolatot. A kapcsolatfelvétel során megadott személyes adatait kizárólag az Önnel való kapcsolattartásra használjuk, azokat nem továbbítjuk harmadik fél számára.

#### Az adatkezelés célja

Az érdeklődők tájékoztatása.

#### Az adatkezelés jogalapja

Önkéntes hozzájáruláson alapul az adatkezelés a GDPR és az Infotv. alapján.

#### A kezelt adatok köre

A kapcsolatfelvétel kezdeményezése esetén a kapcsolatfelvétel formájától függően az alábbi adatok közül az Ön által önkéntesen megadottakat kezeljük:

- név,
- e-mail cím,
- telefonszám,
- cím (postai cím).

#### Az adatkezelés időtartama

Személyes adatait a kapcsolatfelvétel jellegétől függően különböző ideig kezeljük.

A szükséges tájékoztatás megadását követően nem őrizzük tovább, kivéve, ha az eseti jellegű kapcsolatfelvétel tárgyában jogszerűen igény érvényesíthető, abban az esetben annak igazolhatósága céljából legfeljebb 5 évig megőrizhetjük.

#### Jogérvényesítés

Adatai kezeléséről bármikor kérhet tájékoztatást fenti elérhetőségeinken.

Szintén bármikor kérheti adatai helyesbítését, amennyiben azt tapasztalja, hogy például hibásan adta meg vagy tévesen, illetve hiányosan rögzítettük azokat.

Adatai törlését is kérheti, s ha annak nincs jogszabályi akadálya, akkor kérésének haladéktalanul eleget teszünk (ellenkező esetben pedig tájékoztatjuk a törlés megtagadásának indokáról).

#### Kik ismerhetik meg az adatokat?

Az Ön által megadott adatok megismerésére kizárólag munkatársaink jogosultak.

#### **Az adatkezelés biztonsága**

Az általunk kezelt személyes adatok biztonsága érdekében megteszünk minden olyan technikai és szervezési intézkedést, amely szükséges ahhoz, hogy az adatok védettek legyenek a véletlen törlés (megsemmisítés), a jogosulatlan felhasználás vagy módosítás ellen. Az informatikai rendszereinkben kezelt adatokhoz a hozzáférést jogosultsági rendszer alkalmazásával, kizárólag munkatársaink számára engedélyezzük.

Fentiekkel gondoskodunk arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint ne módosíthassa vagy törölhesse azokat.

### **Az adatok továbbítása**

Személyes adatait azok megismerésére jogosultsággal nem rendelkezők számára nem adjuk át, harmadik félnek kizárólag abban az esetben továbbítjuk, ha Ön ehhez előzetesen hozzájárulását adta. Kivételt képezhet ez alól, ha az adatok továbbítását jogszabály előírja kötelezően számunkra, így például egy esetleges hatósági vizsgálat, amely esetén az eljáró hatóság (pl.: rendőrség, ügyészség, bíróság, stb.) hivatalos megkeresésére a megkeresés céljából szükséges adatokat kötelesek vagyunk átadni. Ehhez az Ön külön hozzájárulása nem szükséges, mivel ilyen esetekben ez törvényben meghatározott feladatunk.

### **Az Adatkezelési tájékoztató felülvizsgálata és elérhetősége**

Fenntartjuk a jogot jelen tájékoztató felülvizsgálatára és szükség szerinti módosítására, amely indokolt lehet a vonatkozó jogszabályok vagy adatkezelési tevékenységünk, az arra alkalmazott technológia megváltozása esetén egyaránt. Amennyiben a módosítás az önkéntes hozzájárulása alapján kezelt személyes adatait is érinti, akkor erről haladéktalanul tájékoztatjuk, s személyes adatai további kezelését felfüggesztjük mindaddig, amíg ahhoz nem járul hozzá újra.

A mindenkori hatályos Adatkezelési tájékoztató elérhető mindig itt, a weboldalon nyilvánosan közzé téve.